

Formulaire de Retour

berkeyexpert

Détails

Nom:

Adresse:

Numéro de téléphone:

Adresse e-mail:

Date de retour:

Numéro de commande:

Pas satisfait du produit ? Vous avez la possibilité de retourner le produit dans les 14 jours suivant la réception. Envoyez un e-mail à : info@berkeyexpert.com en indiquant quels produits vous souhaitez retourner.

Vous recevrez une étiquette de retour par e-mail. Vous pouvez déposer le colis dans un point relais DPD.

Les produits utilisés, incomplets et/ou endommagés ne seront pas acceptés.

Nous rembourserons le montant dans les 14 jours suivant la révocation. Nous rembourserons le montant de la même manière que vous avez payé. Si cela n'est pas possible, nous vous contacterons.

Raison du retour, cochez la raison et spécifiez le nom de l'article

<input type="radio"/> Défectueux Nom de l'article:	<input type="radio"/> Double livré Nom de l'article:
<input type="radio"/> Mauvais article Nom de l'article:	<input type="radio"/> Ne répond pas aux attentes Nom de l'article:
<input type="radio"/> Dommage de transport Nom de l'article:	<input type="radio"/> Mal commandé Nom de l'article:
<input type="radio"/> Autre, à savoir Nom de l'article:	